

ONBOARDING 2024

Elmtec vous accompagne dans la découverte
d'Enscape et vous guide pas à pas



chaos
Enscape

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	3	WINDOWS	33
		LOGICIELS CAO/BIM REQUIS - WINDOWS	33
PREMIERS PAS	5		
		CONFIGURATION REQUISE - WINDOWS	34
VUE D'ENSEMBLE	5	PILOTES GRAPHIQUES RECOMMANDÉS	35
OUVRIR LE PROGRAMME D'INSTALLATION	5		
		CONFIGURATION REQUISE	36
INSTALLATION SUITE...	6		
INSTALLATION	6	MAC	36
INSTALLATION	7	LOGICIEL CAO/BIM REQUIS - MAC	36
		CONFIGURATION REQUISE - MAC	36
		PILOTES GRAPHIQUES RECOMMANDÉS - MAC	37
ACTIVER ENSCAPE	9		
VUE D'ENSEMBLE	9		
ACTIVER ENSCAPE DANS SKETCHUP	9	DÉMARRER ENSCAPE	39
ACTIVER ENSCAPE DANS REVIT	11	VUE D'ENSEMBLE	39
ACTIVER ENSCAPE DANS RHINO	11		
ACTIVER ENSCAPE DANS ARCHICAD	14		
ACTIVER ENSCAPE DANS VECTORWORKS	16		
ACTIVER UNE LICENCE FIXE	19		
ACTIVATION	19		
SUPPRIMER UNE CLÉ DE LICENCE	20		
ACTIVER UNE LICENCE FLOTTANTE	22		
GESTION DES UTILISATEURS	27		
CONFIGURATION REQUISE	33		

REMERCIEMENTS

Vous voici heureux utilisateur(trice) d'une ou plusieurs licences Enscape.
Nous vous remercions d'avoir choisi de faire confiance à l'un des meilleurs moteurs de rendus en temps réel du marché.

Afin de vous guider pas-à-pas dans le téléchargement, l'activation et la gestion de votre licence, veuillez lire attentivement ce qui suit !
Ce guide pratique vous fera découvrir les différentes étapes pour commencer à utiliser votre (ou vos) licence(s) Enscape.



PREMIERS PAS

L'installation d'Enscape est simple et rapide. C'est une opération que ne demande pas de connaissances particulières de l'outil informatique et ne devrait pas durer plus de cinq minutes.



PREMIERS PAS

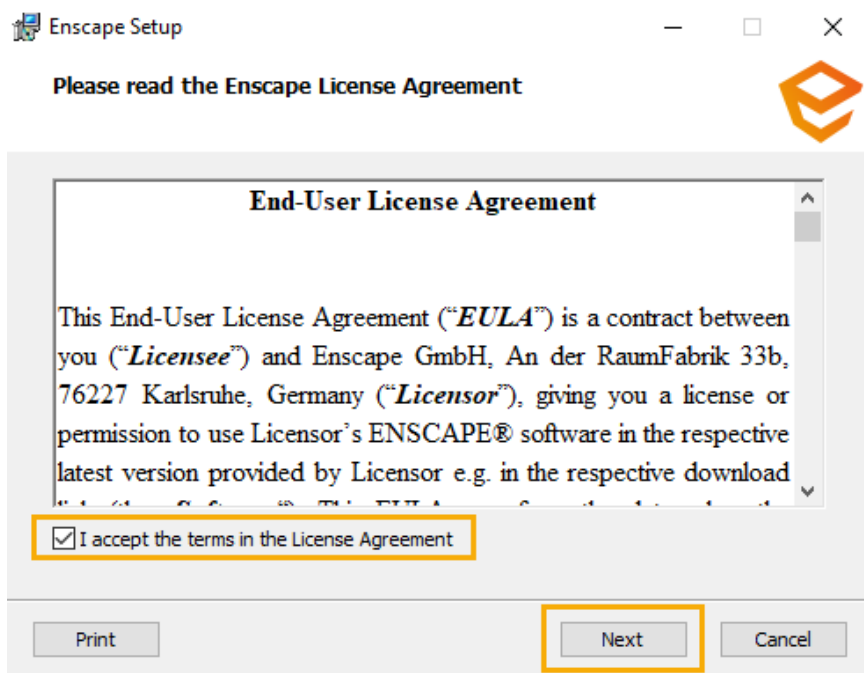
VUE D'ENSEMBLE

Installer Enscape pour la première fois devrait être simple et direct. Cependant, pour de meilleurs résultats, nous vous recommandons, avant d'installer Enscape, de vous assurer que votre logiciel de CAO n'est pas ouvert et que vous disposez des droits d'utilisateur pour installer des logiciels sur votre système d'exploitation Windows ou Mac. Vous pouvez alors simplement ouvrir et exécuter le programme d'installation à partir de l'emplacement où il a été téléchargé.

Si ce n'est pas la première fois que vous installez Enscape et qu'une version d'Enscape antérieure est installée, nous vous recommandons vivement de désinstaller cette version, en n'oubliant pas de déplacer tous les fichiers que vous souhaitez conserver dans un emplacement temporaire avant de procéder à la désinstallation. Il est également conseillé de redémarrer la machine avant d'exécuter le programme d'installation.

OUVRIR LE PROGRAMME D'INSTALLATION

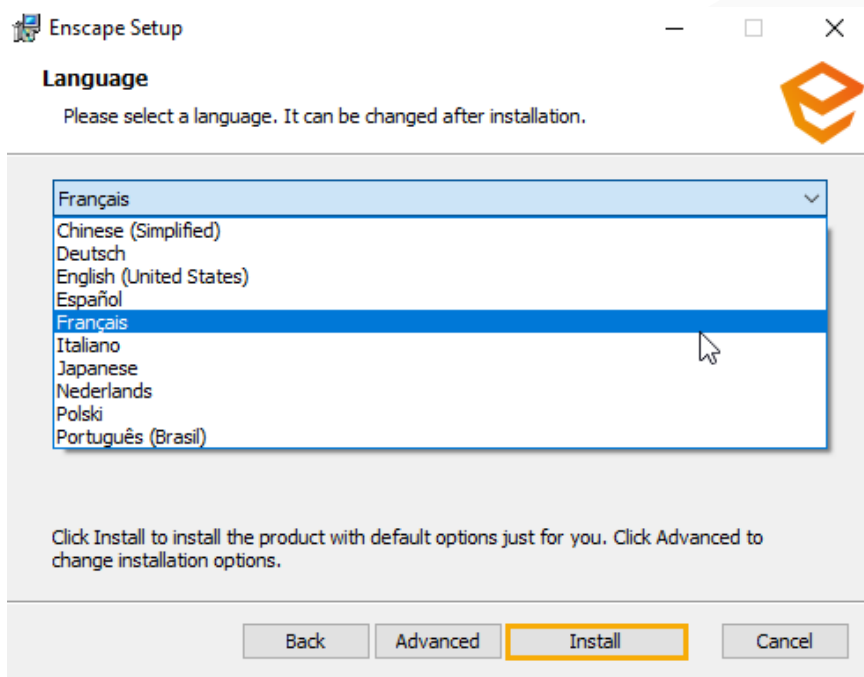
Lorsque vous installez Enscape pour la première fois, l'écran initial vous demande d'accepter le Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF). La case «J'accepte les termes du contrat de licence» doit être cochée, ce qui permet au bouton Installer de devenir disponible. Vous pouvez également imprimer le CLUF à l'aide du bouton Imprimer, ou choisir d'appuyer sur le bouton Annuler si vous ne souhaitez pas poursuivre l'installation.



INSTALLATION SUITE...

INSTALLATION

Il vous sera ensuite demandé de sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez qu'Enscape soit installé. Dans cette fenêtre, vous pourrez également cliquer sur le bouton Avancé, pour choisir d'installer Enscape pour tous les utilisateurs de la machine ou seulement pour l'utilisateur actuel.



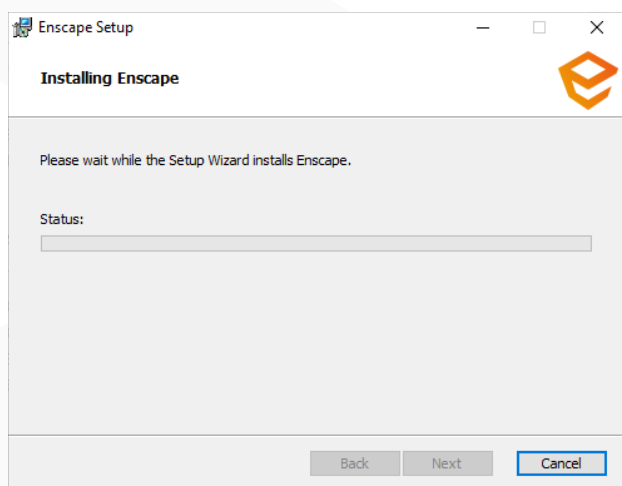
NOTE : la langue peut être modifiée après l'installation, si nécessaire. L'option pour ce faire se trouve dans la fenêtre Paramètres généraux d'Enscape, sous les options Préférences.

INSTALLATION

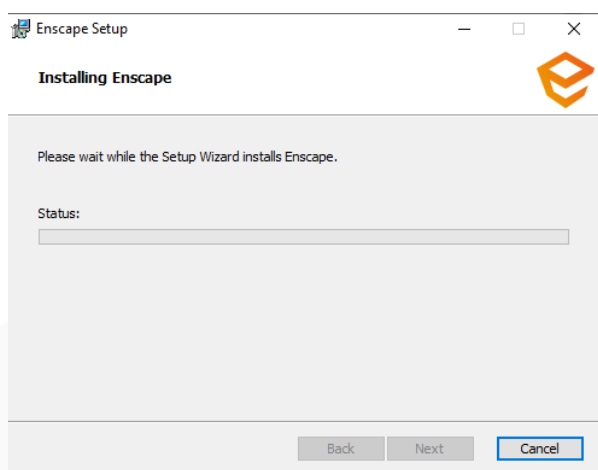
Après avoir cliqué sur le bouton «Installer», une fois que la langue a été sélectionnée, le programme d'installation procède à l'installation d'Enscape et de toutes ses sous-fonctionnalités, mais uniquement pour l'utilisateur connecté. Vous constaterez donc qu'il s'installe à l'emplacement par défaut :

C:\Users\%username%\AppData\Local\Programs

Le programme d'installation s'exécute alors et vous devriez voir ceci dans la fenêtre du programme d'installation.



Une fois l'installation terminée, vous verrez l'écran suivant indiquant que Enscape a terminé son installation.





ACTIVER ENSCAPE

Une fois que le programme d'installation a terminé sa tâche et qu'il a été fermé, vous devriez voir l'option d'Enscape dans votre logiciel CAO et Enscape devrait être visible sous forme de barre d'outils dans l'interface utilisateur.

ACTIVER ENSCAPE

VUE D'ENSEMBLE

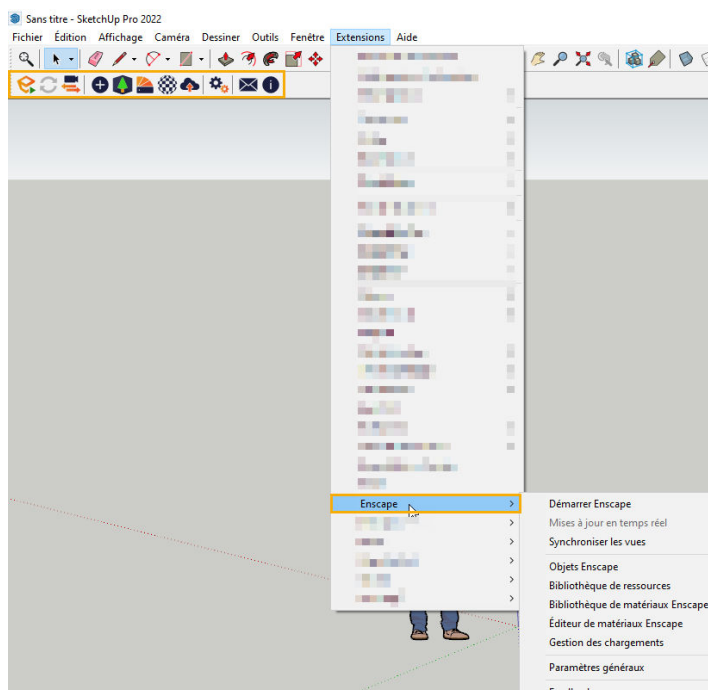
Parfois, il se pourrait que vous ayez à activer la barre d'outils manuellement. Cet article vous montre comment procéder.

REMARQUE :

Si vous ne voyez aucune référence à Enscape dans le menu de votre logiciel ou dans les options de la barre d'outils, il est probable que l'installation soit corrompue ou qu'elle ait échoué. Dans ce cas, il est recommandé de procéder à une nouvelle réinstallation d'Enscape. Cela signifie qu'il faut désinstaller complètement Enscape, redémarrer la machine, puis exécuter à nouveau le programme d'installation d'Enscape. Vous devez également vous reporter aux étapes de l'installation décrites précédemment.

ACTIVER ENSCAPE DANS SKETCHUP

Si Enscape est installé pour SketchUp, vous devriez avoir accès à la barre d'outil depuis le menu extension de SketchUp.

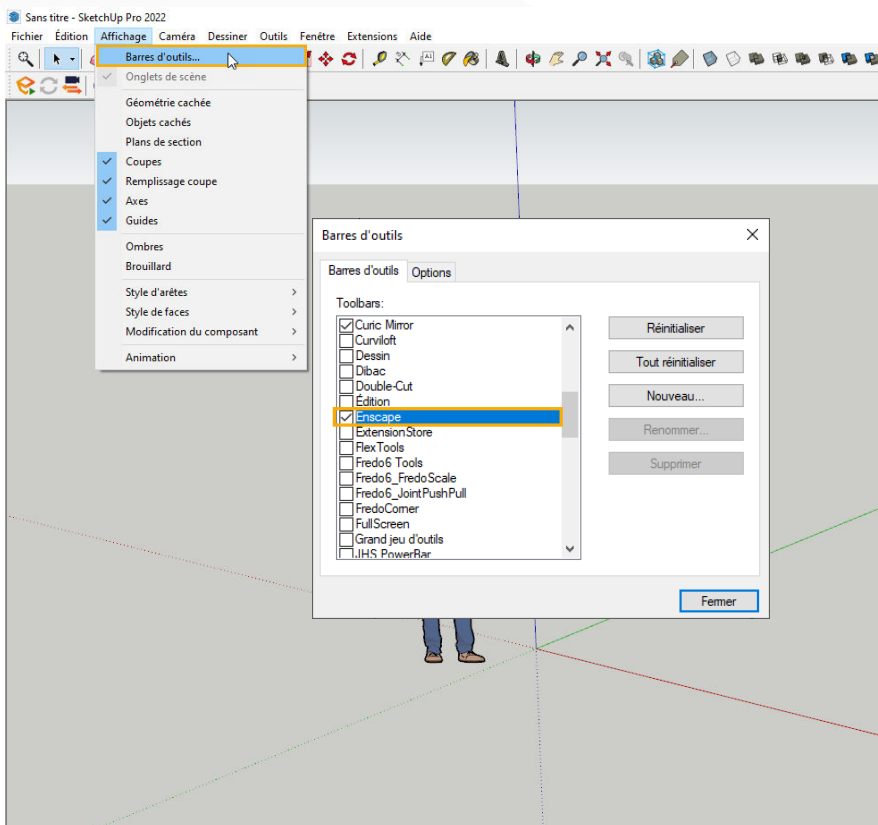


ONBOARDING 2024



La première fois que vous effectuez cette opération, la barre d'outils Enscape peut s'ouvrir de manière «flottante». Une fois que vous les aurez ancrées dans la barre d'outils de SketchUp, en les désactivant et en les réactivant, elles s'ouvriront alors comme des barres d'outils ancrées lors de l'ouverture ultérieure de SketchUp.

La deuxième méthode consiste à ajouter la barre d'outils Enscape via l'option **Barre d'outils** du menu déroulant puis, **Affichage**. Une fois que vous aurez cliqué sur cette option, la fenêtre de la barre d'outils de SketchUp s'ouvrira et vous pourrez trouver la barre d'outils Enscape dans la liste. Cochez l'option Enscape et cliquez sur **Fermer**.



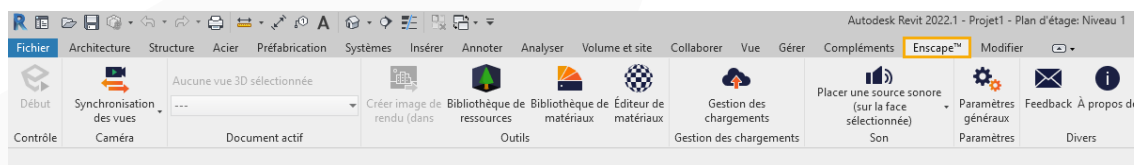
La barre d'outils d'Enscape s'ouvrira de la même manière que la première méthode et, là encore, il se peut que vous deviez ancrer les fenêtres lorsque vous le faites pour la première fois. Certains boutons sont initialement grisés, car Enscape n'a pas encore été lancé.



ACTIVER ENSCAPE DANS REVIT

Une fois que le programme d'installation d'Enscape a terminé sa tâche et qu'il a été fermé, vous devriez voir Enscape comme une option de menu de premier niveau dans l'interface utilisateur de Revit.

Si vous pouvez voir l'option Enscape, en cliquant dessus, le ruban Enscape devrait être visible, comme le montre la capture d'écran suivante.



ACTIVER ENSCAPE DANS RHINO

Une fois que le programme d'installation d'Enscape a terminé sa tâche et qu'il a été fermé, vous devriez voir Enscape comme une option de menu de premier niveau dans l'interface utilisateur de Rhino.

Lorsque vous utilisez Enscape pour Rhino, la barre d'outils peut être une fenêtre ancrée ou flottante.

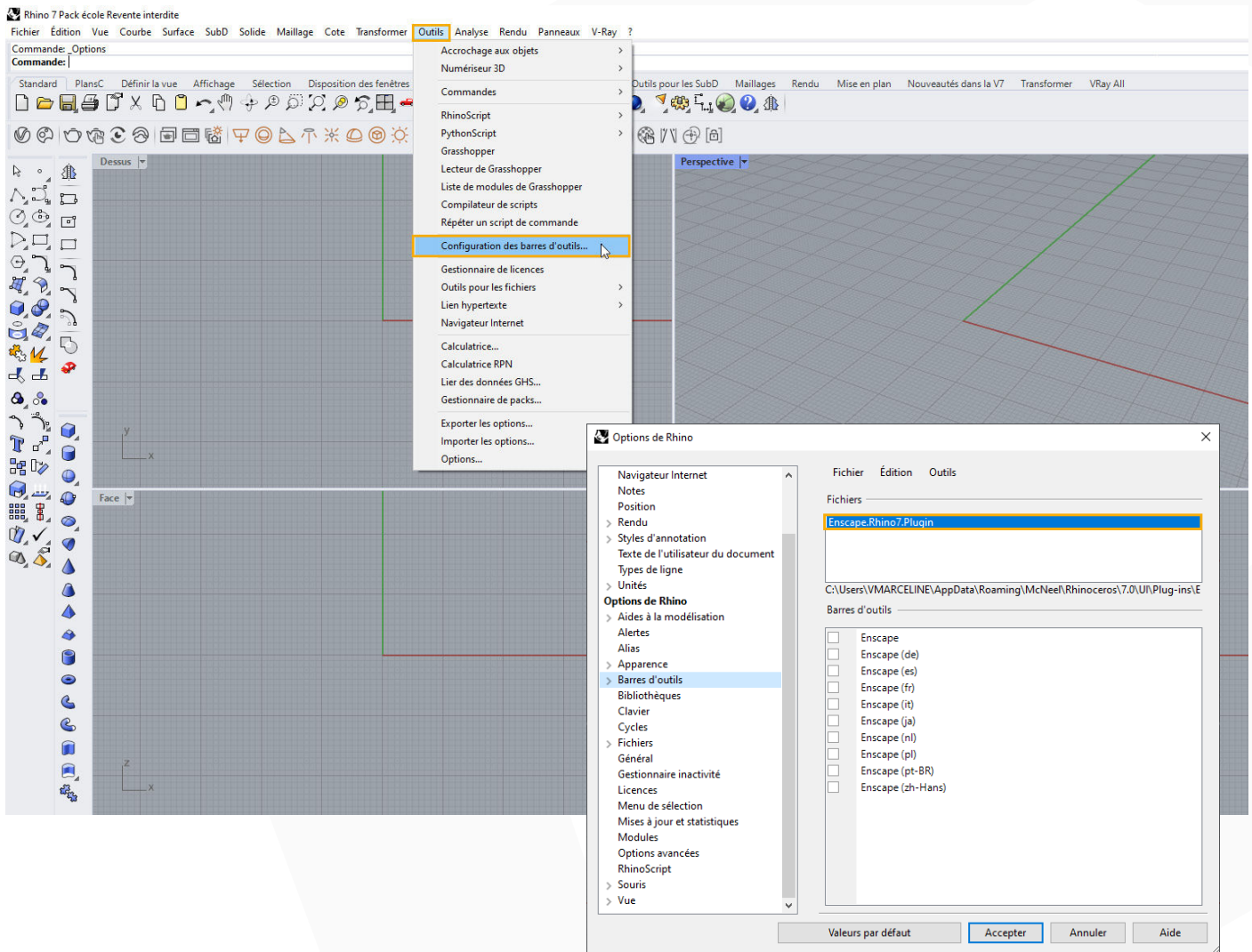
Une fois Enscape installé, les barres d'outils d'Enscape doivent être visibles sous leur propre onglet, qu'elles soient flottantes ou ancrées.

Si elles ne sont pas visibles, vous devez activer les barres d'outils.

Vous pourrez y accéder de différentes manières, l'une d'entre elles étant de sélectionner l'option **Outils** -> **Configuration des barres d'outils**.

Vous n'aurez plus qu'à cocher la case **Enscape** pour activer la barre d'outils.

ONBOARDING 2024



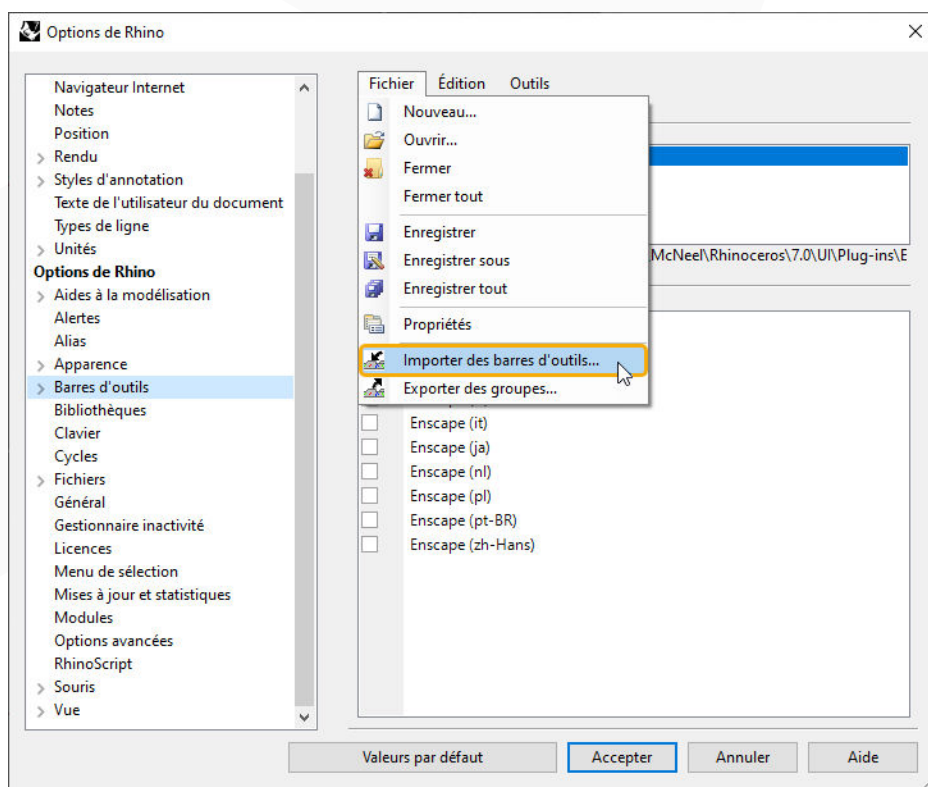
Cliquez sur **accepter** pour fermer la fenêtre Options de Rhino.

Si le plugin Enscape.Rhino6.n'est pas répertorié dans la section Fichiers, vous devrez le charger manuellement.

Pour ce faire, cliquez sur l'option Fichier du niveau supérieur dans la fenêtre Options de Rhino, puis choisissez importer des barres d'outils. Selon votre version de Rhibo accédez à l'un des emplacements suivants :

Pour Rhino 7 - C:\Users\%username%\AppData\Roaming\McNeel\Rhinoceros\7.0\UI\Plug-ins
Pour Rhino 6 - C:\Users\%username%\AppData\Roaming\McNeel\Rhinoceros\6.0\UI\Plug-ins

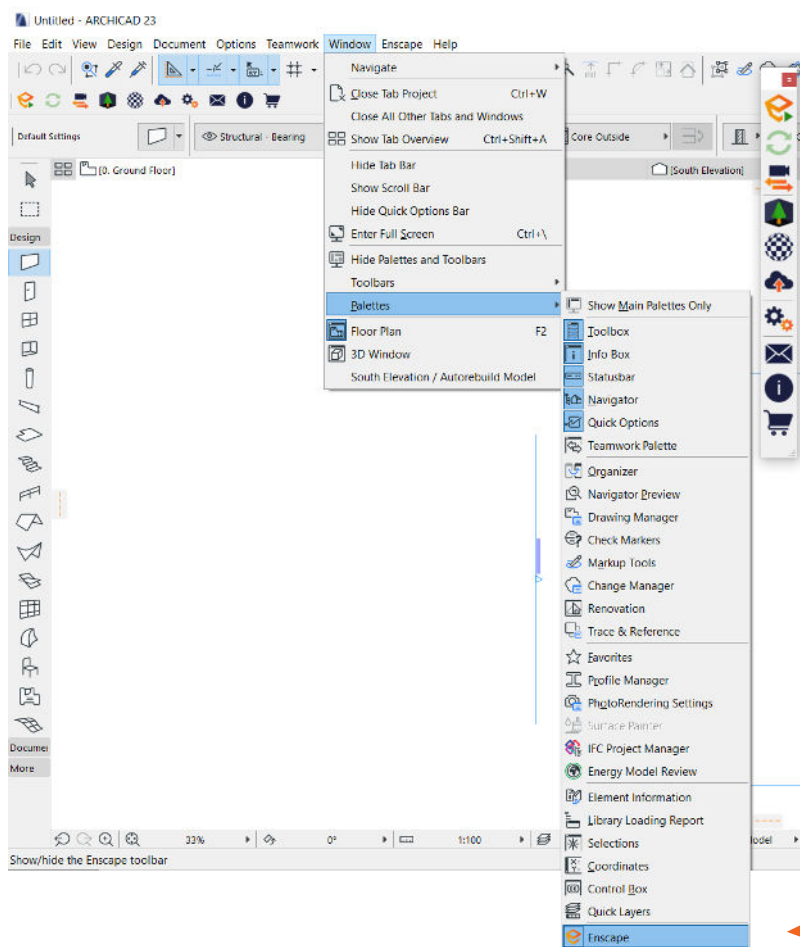
Sélectionnez le fichier Enscape.Rhino6.Plugin.rui ou Enscape.Rhino.Plugin.rui et cliquez sur **Ouvrir**. Les cases à cocher Enscape et Enscape Capturing devraient alors devenir disponibles.



ACTIVER ENSCAPE DANS ARCHICAD

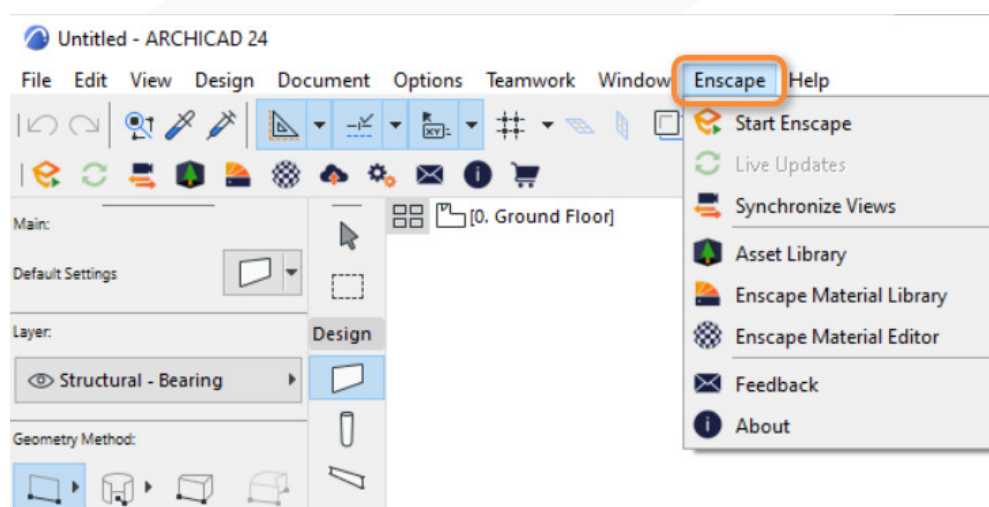
Une fois que le programme d'installation d'Enscape .msi a fini de fonctionner et qu'il a été fermé, vous devriez pouvoir ouvrir Archicad, et Enscape devrait être visible sous forme de barre d'outils dans l'interface utilisateur (IU) d'Archicad. Lorsque vous utilisez Enscape pour Archicad, la barre d'outils peut être une fenêtre ancrée ou flottante.

Cependant, il se peut que vous deviez activer manuellement Enscape dans la CAO via la barre d'outils / les options de menu de la CAO. Cet article explique comment le faire pour Archicad.



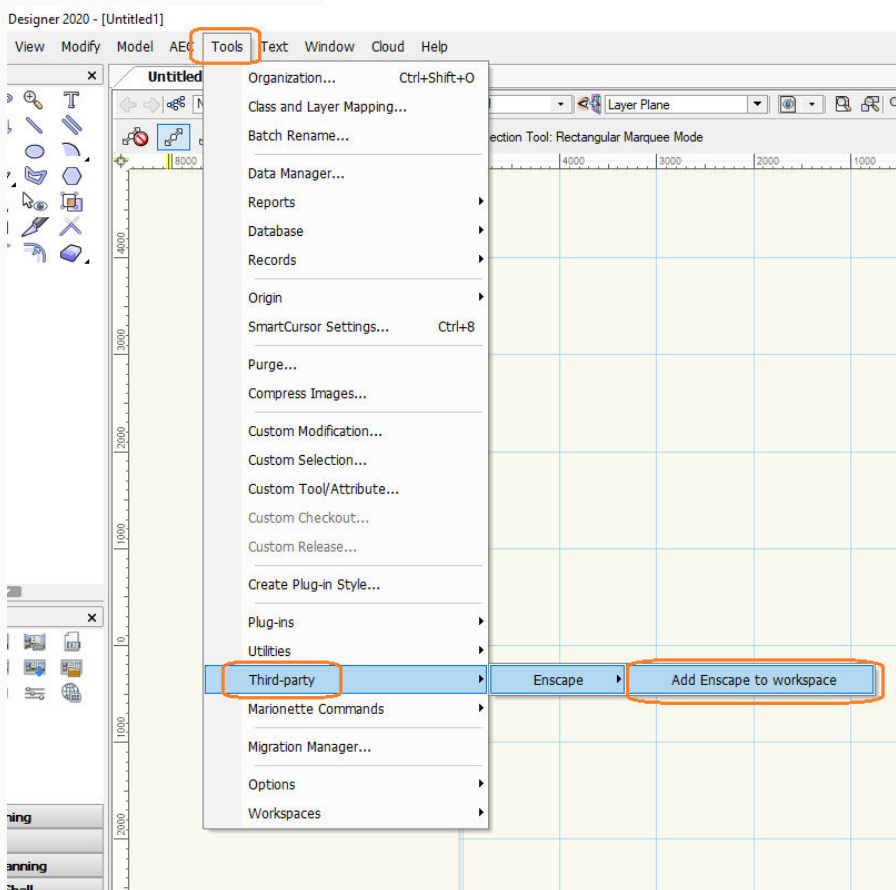
Une fois installé, le plugin Enscape peut être localisé via le menu Archicad -> Windows -> Palettes. Ici, vous pouvez voir la palette Enscape à l'extrême droite :

Vous devriez également avoir, par défaut, une option de menu Enscape dans le menu supérieur d'Archicad, sur laquelle vous pouvez ensuite cliquer pour faire apparaître toutes les options d'Enscape.



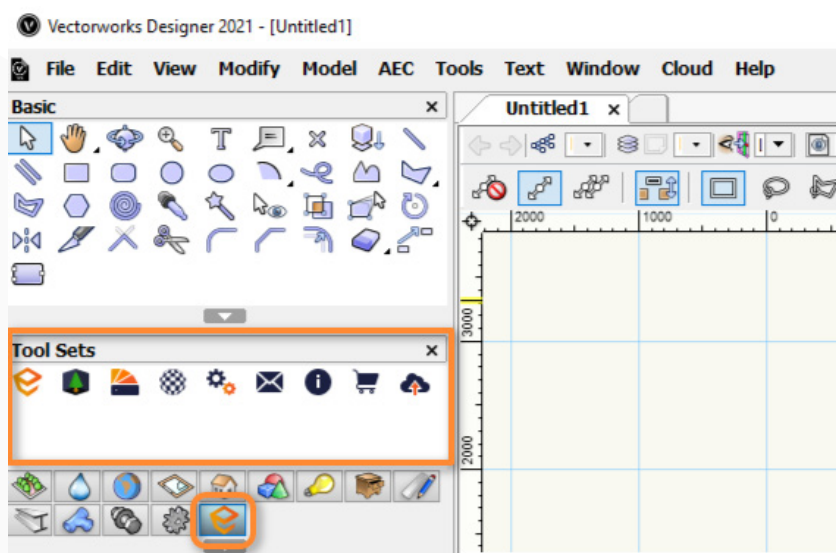
ACTIVER ENSCAPE DANS VECTORWORKS

Une fois installé, Enscape sera disponible en tant que jeu d'outils dans Vectorworks. Si le jeu d'outils n'apparaît pas immédiatement, il se peut que vous deviez démarrer et fermer Vectorworks une fois avant d'installer Enscape, auquel cas vous devez d'abord désinstaller Enscape. Après avoir réinstallé Enscape, vous devrez peut-être l'ajouter manuellement à votre espace de travail Vectorworks. Ceci peut être fait via l'option de menu de Vectorworks Outils->Tiers->Enscape->Ajouter Enscape à l'espace de travail.




Démarrer Enscape dans Vectorworks

Une fois activé, vous pouvez ouvrir le jeu d'outils Enscape pour accéder au bouton de démarrage. Ouvrez la boîte à outils Enscape en cliquant sur l'onglet Enscape.



Vous pouvez laisser Enscape ouvert pendant que vous effectuez les modifications souhaitées dans Vectorworks (par exemple, sections transversales, matériaux ou modifications géométriques du modèle). Vos modifications s'afficheront instantanément tant que Live Updates n'est pas en pause dans Enscape (c'est le même bouton que le bouton Start Enscape).

 Activer le bouton Synchroniser les vues vous permettra de synchroniser la vue en perspective de Vectorworks à la fenêtre Enscape.




LICENCE

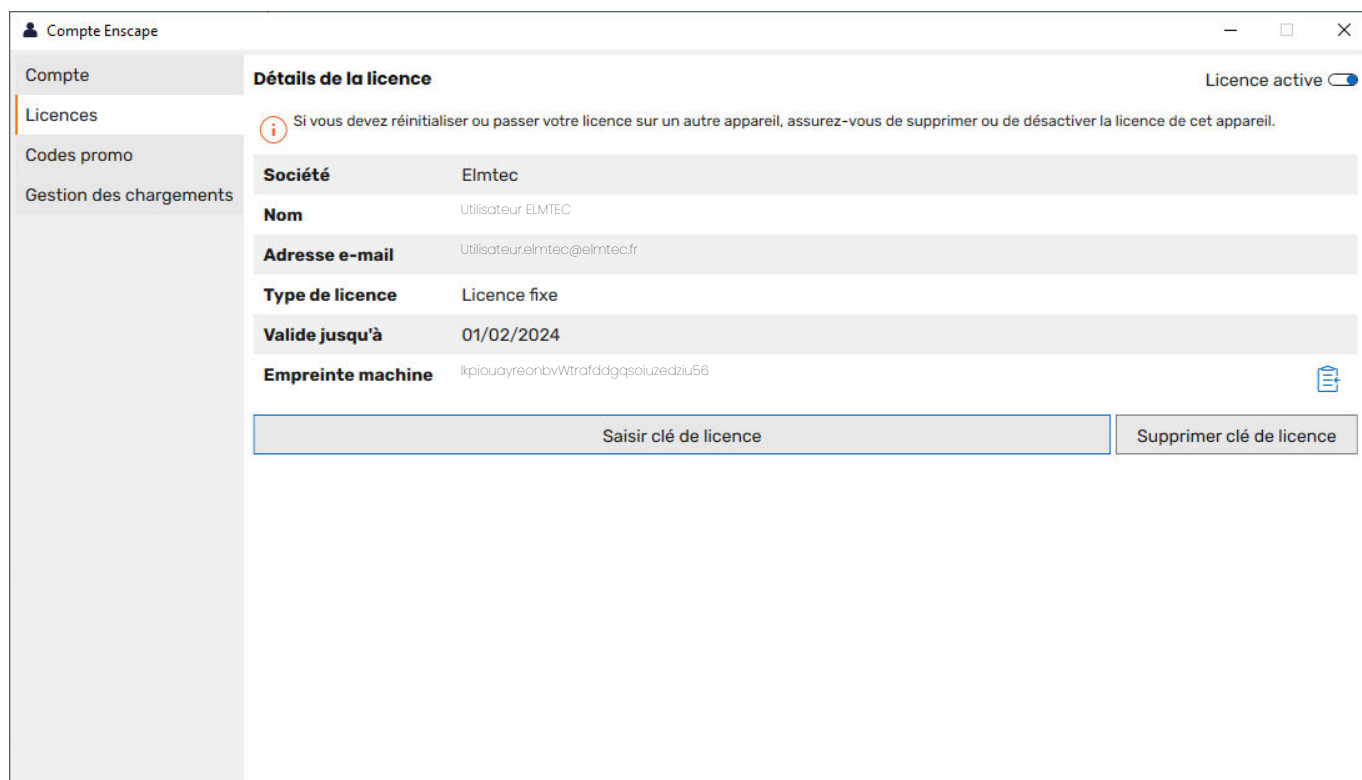
Une fois que vous avez acheté un abonnement, vous recevrez une clé de licence que vous devrez saisir pour activer Enscape. Aucune clé de licence n'est nécessaire pour utiliser Enscape en mode d'essai.

ACTIVER UNE LICENCE FIXE


ACTIVATION

Une fois que vous avez acheté un abonnement, vous recevrez une **clé de licence** que vous devrez saisir pour activer Enscape.

Aucune clé de licence n'est nécessaire pour utiliser Enscape en mode d'essai. Pour activer une **clé de licence Enscape**, qu'elle soit fixe ou flottante, ouvrez la fenêtre **Compte Enscape**  via la barre d'outils Enscape dans la CAO pour laquelle vous avez installé Enscape.



The screenshot shows a web application window titled 'Compte Enscape'. On the left is a sidebar with navigation options: 'Compte', 'Licences', 'Codes promo', and 'Gestion des chargements'. The main area is titled 'Détails de la licence' and includes a toggle for 'Licence active' (which is turned on). Below this is an information icon and a warning: 'Si vous devez réinitialiser ou passer votre licence sur un autre appareil, assurez-vous de supprimer ou de désactiver la licence de cet appareil.' The license details are as follows:

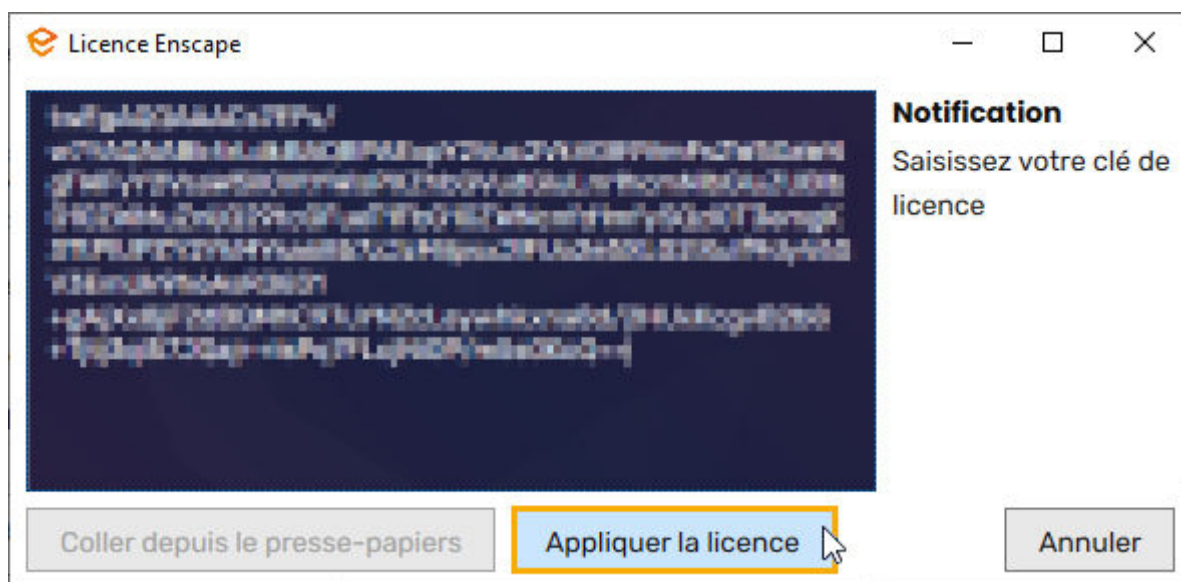
Société	Elmtec
Nom	Utilisateur ELMTEC
Adresse e-mail	Utilisateur@elmtec.fr
Type de licence	Licence fixe
Valide jusqu'à	01/02/2024
Empreinte machine	lkpiouayreonbvWtrafdgdqsoiluzedziu56 

At the bottom of the details section are two buttons: 'Saisir clé de licence' and 'Supprimer clé de licence'.

ONBOARDING 2024



Cliquez sur le bouton **Saisir clé de licence**, ce qui ouvrira la fenêtre dans laquelle vous pourrez saisir votre **clé de licence**. Veillez à copier l'intégralité de la **clé de licence** et assurez-vous qu'il n'y a pas d'espaces ou de lettres supplémentaires. Nous vous recommandons d'utiliser l'option «Coller à partir du presse-papiers».



Si l'activation est réussie, la notification indiquera : Merci d'utiliser Enscape ! Vous pouvez alors cliquer sur le bouton **OK** pour fermer cette fenêtre.

SUPPRIMER UNE CLÉ DE LICENCE

Pour supprimer ou désactiver une clé de licence Enscape, par exemple lorsque vous devez déplacer la licence sur une autre machine, ouvrez la fenêtre **A propos** et cliquez sur le bouton **Gérer les licences**. Ensuite, cliquez sur le bouton **Supprimer la clé de licence**.

Si la clé de licence est une clé de licence flottante, l'activation de la licence/du siège sur une autre machine sera alors possible. S'il s'agit d'une clé de licence de siège fixe, deux boutons seront disponibles : cliquer sur le bouton **Supprimer la clé de licence** supprimera simplement la clé de licence sur cette machine, comme pour la clé de licence flottante. L'autre bouton disponible s'appelle **Désactiver la clé de licence** et permet de désactiver la clé de licence sans la supprimer. Cela signifie que vous serez en mesure de réactiver la clé de licence sur la même machine à une date ultérieure en cliquant sur le bouton Activer qui sera disponible et signifie que vous n'aurez pas à coller la clé de licence à nouveau.

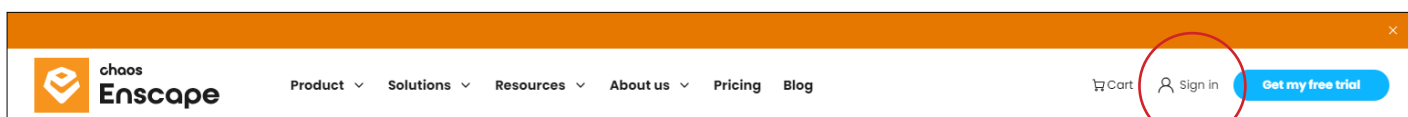
Si vous avez réinstallé le système d'exploitation sans avoir supprimé la clé de licence au préalable, ou si vous avez désinstallé le CAO et ne pouvez donc plus accéder au bouton de la fenêtre **À propos** d'Enscape pour désactiver la licence, même si Enscape est toujours installé sur la machine, ou si vous avez des problèmes pour activer/désactiver votre clé de licence Enscape, alors veuillez contacter notre service des licences via le [formulaire de support](#) :



ACTIVER UNE LICENCE FLOTTANTE

COMPTE ENSCAPE

Sur votre page Comptes Enscape, vous avez la possibilité de visualiser et de gérer vos licences. Vous pouvez vous connecter à votre compte Enscape en cliquant sur le bouton du menu supé-



rieur du site web d'Enscape.

La version d'essai dispose d'une licence limitée à 14 jours associée directement à l'empreinte de la machine, c'est-à-dire qu'elle ne nécessite pas de clé de licence.

NOTE : Les administrateurs de compte peuvent également utiliser Enscape comme les autres utilisateurs listés, en ouvrant la fenêtre de compte Enscape via le ruban Enscape dans CAD.



MENU DU COMPTE ENSCAPE

L'option Abonnements vous permet de consulter et de modifier vos licences actuelles, de consulter les données d'utilisation des licences flottantes et de récupérer vos clés de licence.

- L'option **Gestion des utilisateurs** vous permet d'ajouter des utilisateurs par le biais d'une invitation par courriel afin de leur attribuer un accès aux clés de licence.
- L'option **Téléchargements** permet à un utilisateur de gérer l'accès aux panoramas et aux fichiers Web autonomes.
- L'option **Factures** permet de consulter les factures en cours ainsi que l'état des paiements et le solde en cours.
- L'option **Profil** permet d'ajuster vos données de contact. Il s'agit du nom, de l'adresse, de l'adresse électronique, du pays, du numéro de téléphone et de l'identifiant TVA. Cette option permet de modifier les données de connexion (mot de passe) de votre compte Enscape.

The screenshot displays the user account management page for Enscape. At the top, the 'chaos Enscape' logo is on the left, and navigation links for 'Knowledge Base', 'Video Tutorials', 'Forum', 'Support', and 'Download' are in the center. A user profile icon 'UE' is on the right. The main heading reads 'Welcome to your Enscape Account (UTILISATEUR)'. Below this, a section for 'UTILISATEUR(A-S00000000)' includes a 'New Key' button and a 'Fixed License Yearly' section. Two license entries are shown: one with 5 licenses and another with 9 licenses, both with a renewal date of 2024-09-21 and a 'Reseller' tag. A dropdown menu on the right lists options: 'User Management', 'Subscriptions', 'Invoices', 'Billing Address', 'Payment method', 'Uploads', 'Edit Profile' (highlighted with a hand cursor), 'Login Credentials', and 'Logout'. The footer contains the 'chaos Create your world.' logo, a row of icons for various features, and social media links for Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Twitter. Copyright information and links for 'Support', 'Terms of Use', 'Contact', and 'Privacy Policy' are also present.

ONBOARDING 2024



ABONNEMENTS

L'onglet **Abonnement** vous donne une vue d'ensemble de tous vos abonnements en cours

- L'option Licences
- Le nombre de sièges et/ou d'abonnements liés à une clé de licence
- Les dates de renouvellement à venir
- L'état du renouvellement automatique

The screenshot displays the Enscape account interface. At the top, the Enscape logo and 'Welcome to your Enscape Account' are visible. Below this, the account name 'Enscape GmbH (A00004127)' is shown with a 'New Key' button. Three subscription rows are listed:

License Type	Key ID	Renewal/End Date	Auto-Renew Status	Actions
Floating License Yearly	A-S00022230	Renewal Date: 2021-10-24	Auto-Renew (Disable)	Users, Stats, Key
Fixed License Monthly	A-S00014797	End Date: 2019-03-26	Auto Renew: Disabled (Enable)	Users, Key
Fixed License Monthly	A-S00004467	End Date: 2018-02-28	Auto Renew: Disabled (Enable)	Users, Key

COPIE DE LA CLÉ DE LICENCE

En survolant le symbole de la clé, vous verrez apparaître la clé de licence correspondante, que vous pouvez copier dans votre presse-papiers.

Enscape GmbH (A00004127) New Key

Floating License Yearly

42 A-S00022230 Renewal Date: 2021-10-24

42 seats

Fixed License Monthly

A-S00014797 End Date: 2019-03-26 Auto Renew: Disabled

Fixed License Monthly

A-S00004467 End Date: 2018-02-28 Auto Renew: Disabled

Enable Auto-Renew

Users Stats Key

Copy to clipboard

RAPPORTS SUR LES DONNÉES D'UTILISATION

Les données d'utilisation des licences flottantes peuvent être consultées à l'aide du bouton «Stats», qui permet d'afficher les données des 24 dernières heures, des 7 derniers jours, des 30 derniers jours ou des 180 derniers jours. Un bouton permet également de télécharger les données au format *.csv.

ENSCAPE™

License 130876681118404027

Utilization Chart

Users for the last 30 days: 158

Windows User CAD Machine Name Usage

Back

Last 180 Days

Last 180 Days

Last 30 Days

Last 7 Days

Last 24 Hours

CSV

ONBOARDING 2024



DÉSACTIVER LE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE DE L'ABONNEMENT

En sélectionnant Désactiver le renouvellement automatique, vous désactivez le renouvellement automatique de votre abonnement.

The screenshot shows a license management interface for 'Enscape GmbH (A00004977)'. It features a 'New Key' button and a 'Floating License Yearly' section. The license details include 'A-S00008309' and a 'Renewal Date: 2019-07-25'. A 'Disable Auto-Renew' button is highlighted with an orange box. Other visible elements include 'Stats', 'Key', and 'Add Subscription to this Key'.

ACTIVER LE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE DE L'ABONNEMENT

You still have the possibility to Enable Auto-Renew to your subscription within the active license period.

The screenshot shows the same license management interface as above, but with 'Auto Renew: Disabled' indicated by a red 'X' icon. A green 'Enable Auto-Renew' button is highlighted with an orange box. The 'End Date' is now '2019-07-25'. Other elements like 'Stats', 'Key', and 'Add Subscription to this Key' are also visible.

REMARQUE

Le renouvellement automatique peut être désactivé jusqu'à 30 jours avant la prochaine date de renouvellement. Si l'abonnement est renouvelé dans les 30/14 jours suivants, le bouton de désactivation ne sera plus visible. Il est possible d'activer l'abonnement jusqu'à 1 jour avant la date de renouvellement.

GESTION DES UTILISATEURS

AJOUTER DE NOUVEAUX UTILISATEURS

La gestion des utilisateurs permet à l'administrateur de licences d'ajouter de nouveaux utilisateurs et de les inviter à utiliser Enscape en leur donnant accès à une clé de licence. Les nouveaux utilisateurs pourront également gérer les téléchargements une fois qu'ils auront été ajoutés avec succès. Il suffit de cliquer sur le bouton Ajouter un nouvel utilisateur en haut à gauche de la section Gestion des utilisateurs.

Welcome to your Enscape Account (Enscape TEST)

+ ADD NEW

Search user



Email

Allocated Licenses

Status



user1@company.com

1

Accepted



All

A-XXXXXX

A-XXXXXX

A-XXXXXX

user2@company.com

1

Accepted

user3@company.com

1

Pending

ONBOARDING 2024



INVITER UN OU PLUSIEURS UTILISATEURS

Une fois que vous aurez cliqué sur ce bouton, le champ de saisie sera accompagné d'un bouton **Inviter**. Vous pouvez ajouter des utilisateurs en insérant leur adresse électronique dans le champ de saisie. Une fois le champ rempli, il vous suffit de cliquer sur **Inviter** pour que l'utilisateur concerné soit ajouté à votre liste d'utilisateurs.

Création de comptes d'utilisateurs par lots

Si vous disposez d'une liste d'adresses électroniques dans Excel, par exemple, et que vous souhaitez les ajouter en tant que nouveaux utilisateurs dans Enscape, suivez ces étapes simples :

1. Organisez les e-mails dans une feuille de calcul
2. Remplacez «.com» par «.com,» (virgule après le .com)
3. Sélectionnez tous les e-mails et copiez-les dans le presse-papiers.
4. Collez tous les courriels dans le portail Enscape (le format est également affiché dans le champ de saisie).

Une fois les champs remplis, cliquez sur **Inviter** et les utilisateurs concernés seront ajoutés à votre liste d'utilisateurs.

Si vous recevez un message d'erreur ou si vous ne parvenez pas à ajouter un utilisateur, veuillez contacter votre revendeur.

Email	Allocated Licenses	Status
user1@company.com	1	Accepted
user2@company.com	1	Accepted
user3@company.com	1	Pending

DANS LA SECTION GESTION DES UTILISATEURS

Une fois l'utilisateur invité, il recevra un e-mail contenant un lien qui lui permettra de définir un mot de passe. L'utilisateur apparaît alors dans la liste des utilisateurs de la page Gestion des utilisateurs, où l'administrateur peut attribuer l'accès à une clé de licence Enscape spécifique. Chaque utilisateur est répertorié sous l'adresse électronique qui lui est associée, avec le nombre de licences qui lui sont attribuées, ainsi que son statut actuel.

Les utilisateurs peuvent être supprimés via l'icône de la corbeille et les licences révoquées via la case à cocher située à côté de chaque numéro d'abonnement. La suppression d'un utilisateur est une commande pour que le serveur notifie l'utilisateur par un premier courriel l'avertissant que son compte sera supprimé dans 14 jours. Si l'utilisateur n'annule pas la suppression dans les 14 jours suivants, il recevra un courriel l'informant que son compte a été supprimé. Les utilisateurs titulaires d'une licence de siège fixe devront retirer manuellement la clé de licence de leur machine.

Si un utilisateur est supprimé et que les droits de licence sont retirés, ou si un utilisateur a perdu l'accès à sa machine, la suppression des Panoramas de ce compte utilisateur peut être demandée par l'administrateur du compte à l'aide de notre [formulaire de contact](#).

Email	Allocated Licenses	Status
user1@company.com	1	Accepted
user2@company.com	1	Accepted
user3@company.com	1	Pending

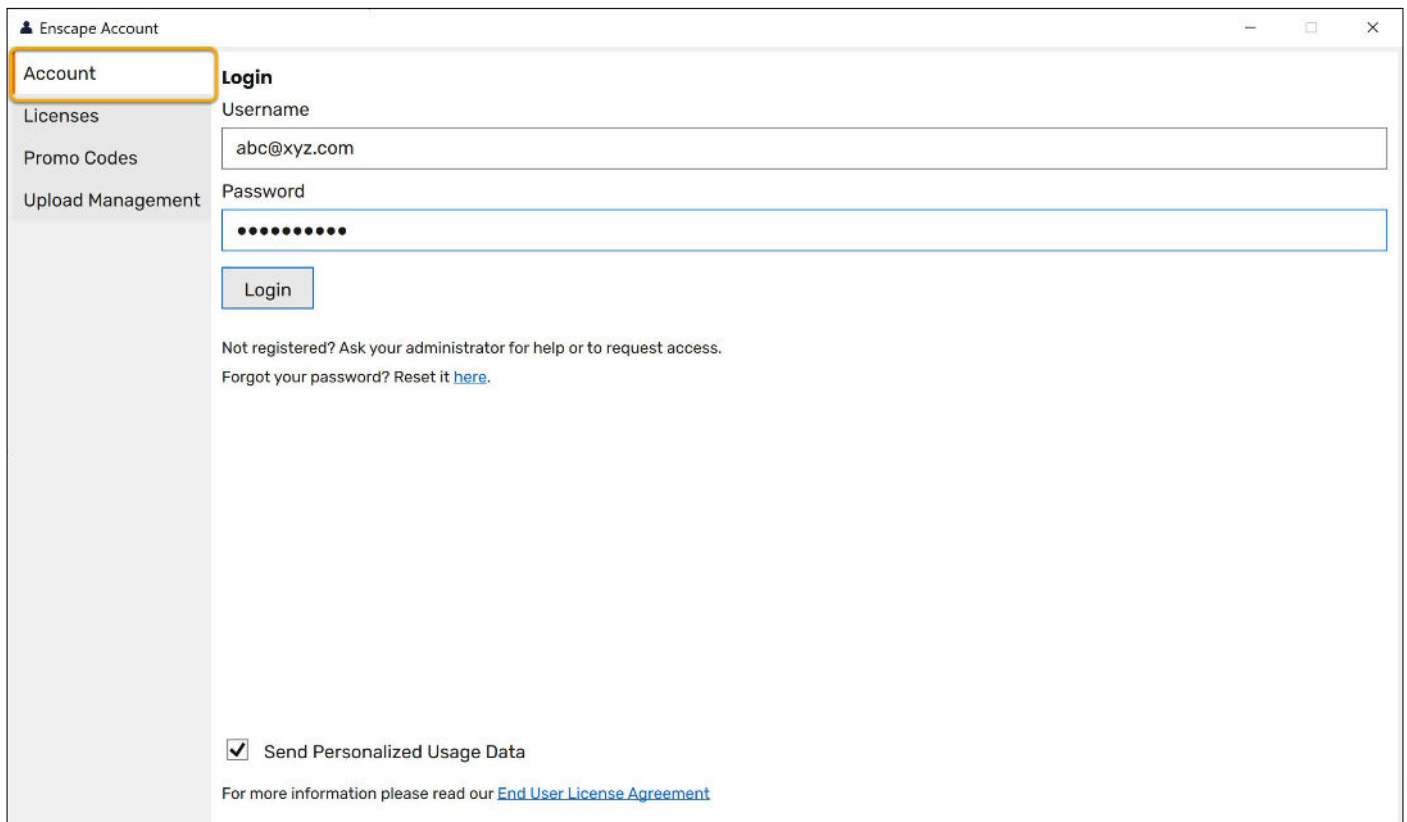
Une fois que l'utilisateur est ajouté à la liste et qu'une licence lui est attribuée, il peut se connecter au compte associé via l'option Compte Enscape -> Compte en remplissant les détails de connexion et en cliquant sur Connexion. Les détails de la licence apparaîtront dans la section Licences et Enscape sera déverrouillé pour cet utilisateur.

CONNEXION AU COMPTE D'UTILISATEUR DANS LA FENÊTRE DU COMPTE ENSCAPE

Types de licences

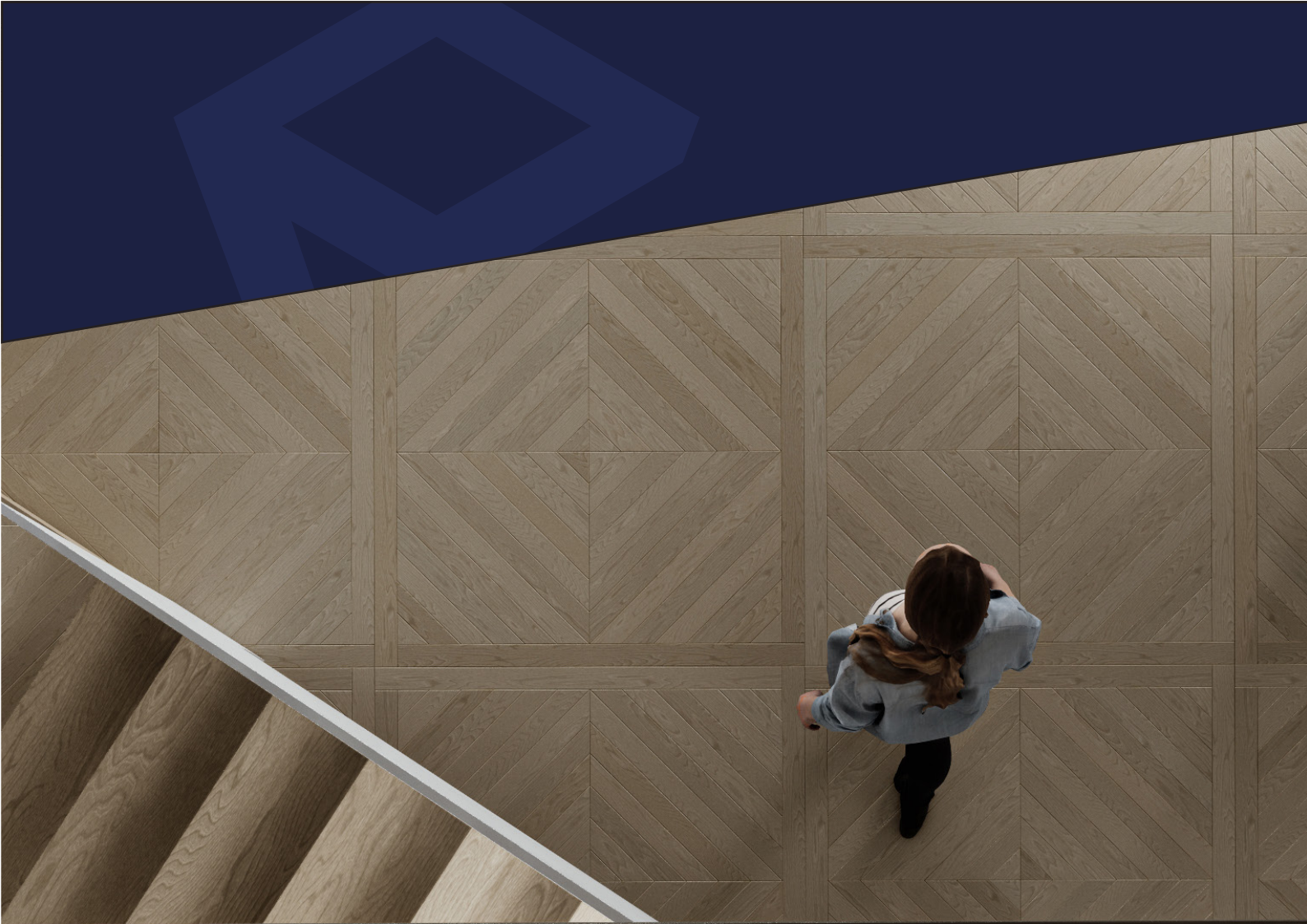
Une licence fixe est une licence qui ne s'applique qu'à une seule machine à la fois. Vous pouvez facilement transférer une licence fixe en la révoquant manuellement d'un ordinateur et en l'activant sur un autre.

Une licence flottante peut être activée à l'aide de la clé de licence sur autant de systèmes que vous le souhaitez. Chaque fois que vous ouvrez Enscape, un siège est occupé, jusqu'à un maximum du nombre de sièges que vous avez achetés. Le siège est libéré dès que vous fermez la fenêtre d'Enscape. Pour une licence flottante, le nombre total de machines qui utilisent Enscape à un moment donné doit être égal ou inférieur au nombre de sièges que vous possédez. Lorsqu'il n'y a pas de siège disponible, toutes les fonctions principales d'Enscape sont bloquées et une notification s'affiche.



The screenshot shows a web browser window titled "Enscape Account". On the left is a sidebar menu with "Account" highlighted in orange, and other options: "Licenses", "Promo Codes", and "Upload Management". The main content area is titled "Login" and contains a "Username" field with the text "abc@xyz.com", a "Password" field with masked characters "••••••••", and a "Login" button. Below the form, there is a link for "Forgot your password? Reset it here." and a checkbox for "Send Personalized Usage Data" which is checked. At the bottom, there is a link to the "End User License Agreement".





CONFIGURATION REQUIRE

Enscape utilise le ray tracing pour son rendu en temps réel, et presque tous les calculs qu'il effectue sont traités par la carte graphique (GPU). Pour cette raison, votre ordinateur doit au moins satisfaire à la configuration minimale recommandée ci-dessous.

En outre, bien que ce ne soit pas une obligation, nous vous recommandons d'utiliser Enscape avec deux moniteurs, car Enscape est optimisé pour fonctionner ainsi.

CONFIGURATION REQUISE

WINDOWS

LOGICIELS CAO/BIM REQUIS - WINDOWS

Le plug-in Enscape 3.4 est compatible avec les applications hôtes suivantes :

Revit (2019, 2020, 2021, 2022 et 2023)*.
SketchUp (2019, 2020, 2021, 2022 et 2023)
Rhino (6.0 et 7.0)
Archicad (22, 23, 24, 25 et 26)
Vectorworks (2020 (Service Pack 3), 2021, 2022 (Service Pack 3))

NOTE

Enscape n'est pas compatible avec Revit LT car Revit ne permet l'ajout de plugins tiers que dans la version complète du logiciel. Il s'agit d'une limitation fixée par Autodesk.

Enscape effectue ses rendus à l'aide de votre carte graphique (GPU), mais celle-ci doit disposer d'une VRAM dédiée, et non d'une VRAM partagée comme c'est le cas avec les puces Intel Integrated Graphics. Si le processeur et la mémoire vive de votre système sont capables de gérer SketchUp, par exemple, et que vous disposez d'un GPU performant, Enscape devrait fonctionner. Un bon processeur peut accélérer les temps de chargement d'Enscape. La configuration requise pour exécuter Enscape, ainsi que les fichiers exécutables autonomes qui peuvent être exportés depuis Enscape, sont identiques.

Il est également recommandé que votre connexion Internet soit rapide et stable, et que vous utilisiez une connexion directe par câble et évitiez d'utiliser une connexion Wi-fi dans la mesure du possible, car cela peut ralentir les temps de chargement de la bibliothèque d'éléments.

REMARQUE

Les performances de rendu en temps réel sont affectées par la taille du projet. Par conséquent, le tableau suivant indique les spécifications minimales de GPU que nous recommandons lorsque de grands projets de CAO/BIM sont régulièrement traités. Lorsque VR est indiqué, la vitesse d'horloge du GPU (processeur) est plus importante que la quantité de VRAM, même si vous devez toujours essayer d'utiliser un GPU avec autant de VRAM que possible.

CONFIGURATION REQUISE WINDOWS

SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS	MINIMUM REQUIS	MINIMUM RECOMMANDÉ	EXIGENCES VR
Système d'exploitation	Windows 10 ou supérieur Enscape fonctionnera également lorsque Windows 10 est installé sur certains Macs Intel via Bootcamp.	Windows 10 ou supérieur Enscape fonctionnera également lorsque Windows 10 est installé sur certains Macs Intel via Bootcamp.	Windows 10 ou supérieur Enscape fonctionnera également lorsque Windows 10 est installé sur certains Macs Intel via Bootcamp.
Carte graphique	GPU NVIDIA ou AMD dédié avec 4 Go de VRAM et prenant en charge Vulkan 1.1. NVIDIA GeForce GTX 900 series / Quadro M series et plus récent AMD Radeon RX 400 series / équivalent Radeon Pro series et plus récent. Les derniers pilotes disponibles.	NVIDIA GeForce RTX 2070 / Quadro RTX 4000 ou équivalent AMD (ex. Radeon RX 5700 XT) Les derniers pilotes disponibles ou au moins nos pilotes recommandés	NVIDIA GeForce RTX 3070 / Quadro RTX 5000 ou un GPU équivalent AMD (par exemple, Radeon RX 6700 XT). Les derniers pilotes disponibles ou au moins nos pilotes recommandés
VRAM	4GB VRAM	6GB VRAM	8GB VRAM
Casques VR			Périphériques de réalité mixte Windows HTC Vive et HTC Vive Pro Oculus Rift et Rift S
Exigences logicielles supplémentaires	Le programme d'installation d'Enscape vérifiera la présence de logiciels supplémentaires nécessaires au fonctionnement d'Enscape. Si ce logiciel n'est pas présent, le programme d'installation vous invitera à télécharger et à installer ce qui manque sur votre système. Pour le déploiement d'Enscape via la ligne de commande, voici une liste des logiciels requis : <ul style="list-style-type: none">- NET Framework 4.5.2 ou supérieur (déjà installé pour Windows 10)- Visual C++ 2015-2019 Redistribuable- Runtime Vulkan		
Matériel non pris en charge	GPU mobiles Radeon 6000 GPU embarqués Intel Integrated Graphics SLI REMARQUE : vous pouvez encore améliorer les performances en utilisant le mode SLI AFR, qui est un paramètre qui peut être sélectionné dans les propriétés de votre pilote NVIDIA. Dans le cas où vous avez plusieurs GPU, Enscape n'utilisera qu'un seul de ces GPU. Seules les stations d'accueil qui prennent en charge les graphiques accélérés fonctionneront avec Enscape.		
Problèmes connus	Si vous utilisez Revit, il existe des conflits connus avec deux autres plugins Revit : Colorizer et Techviz : Pour éviter toute incompatibilité, veuillez les désinstaller avant d'utiliser Enscape. DLSS n'est pas pris en charge par la gamme de produits NVIDIA GTX 1660 et bien que les cartes GTX 1660 puissent exécuter les fonctions RTX, vous rencontrerez probablement de nombreux problèmes de performance. Dans ce cas, nous vous recommandons vivement de désactiver RTX pour ces GPU.		

NOTE POUR WINDOWS 11

Windows 11 est supporté par Enscape. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation d'Enscape sous Windows 11, veuillez nous le faire savoir via le formulaire de commentaires Enscape.

PILOTES GRAPHIQUES RECOMMANDÉS - WINDOWS

Enscape devrait fonctionner si votre GPU est capable d'exécuter les pilotes minimums recommandés ci-dessous. Bien que nous vous conseillions toujours d'utiliser les derniers pilotes disponibles pour votre GPU, il arrive que les derniers pilotes GPU disponibles puissent causer des problèmes imprévus. Dans ce cas, nous vous conseillons vivement de revenir aux pilotes indiqués ici :

NVIDIA

Lien officiel pour télécharger les pilotes NVIDIA :
<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>

Si vous ne voulez pas manquer une mise à jour pour votre carte graphique NVIDIA, nous vous recommandons d'installer le NVIDIA GeForce Experience ; de cette façon, vous serez toujours à jour.

Enscape v3.4 :

[Quadro : R510 U6 \(512.78\)](#)

[GeForce : 512.95](#)

Enscape v3.3 :

[Quadro : R510 U4 \(512.15\)](#)

[GeForce : 512.15](#)

Enscape v3.2 :

[Quadro : R470 U6 \(472.47\)](#)

[GeForce : 472.47](#)

AMD

Lien officiel pour télécharger les pilotes AMD :
<https://support.amd.com/en-us>

Si vous ne voulez pas manquer une mise à jour pour votre carte graphique AMD, nous vous recommandons d'installer le [AMD Driver Autodetect](#), de cette façon vous serez toujours à jour.

Enscape v3.4:

[Professional \(RadeonPro/FirePro\): 21.Q4](#)

[Gaming: Adrenalin 2020 Edition 22.5.1 Optional](#)

Enscape v3.3:

[Professional \(RadeonPro/FirePro\): 21.Q4](#)

[Gaming: Adrenalin 2020 Edition 22.3.2 Optional](#)

Enscape v3.2:

[Professional \(RadeonPro/FirePro\): 21.Q3](#)

[Gaming: Adrenalin 21.10.3 Optional](#)

UTILISATION DU BOUTON FEEDBACK

Dans la barre de menu d'Enscape, vous trouverez le bouton Feedback sur lequel vous devez appuyer lorsque vous souhaitez envoyer des commentaires et des Logfiles à l'équipe d'assistance d'Enscape. Cette option Feedback, devrait toujours être disponible et vous n'avez pas besoin de démarrer ou d'ouvrir Enscape pour y avoir accès.

CONFIGURATION REQUISE MAC

LOGICIEL CAO/BIM REQUIS - MAC

Le plug-in Enscape pour Mac 1.1 est compatible avec les applications hôtes suivantes :

SketchUp (2021, 2022 et 2023).

Sous macOS, le plug-in Enscape sera installé par défaut pour toutes les applications hôtes énumérées ci-dessus, sauf indication contraire de l'utilisateur au cours du processus d'installation. Cela signifie que vous n'avez pas besoin d'un installateur dédié spécifique à chaque application hôte individuelle et que vous pouvez spécifier le ou les CAO pour lesquels vous souhaitez installer Enscape pendant la procédure d'installation.



CONFIGURATION REQUISE - MAC

Enscape effectue ses rendus en utilisant votre carte graphique (GPU). Un bon processeur peut accélérer le temps de chargement d'Enscape.

Il est également recommandé que votre connexion Internet soit rapide et stable, et que vous utilisiez une connexion directe par câble et évitiez d'utiliser une connexion Wi-Fi dans la mesure du possible, car cela peut ralentir les temps de chargement de la bibliothèque d'éléments.

REMARQUE : les performances de rendu en temps réel sont affectées par la taille du projet. C'est pourquoi le tableau suivant indique les spécifications minimales de GPU que nous recommandons lorsque de grands projets CAO/BIM sont régulièrement traités.

CONFIGURATION REQUISE

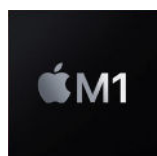
MAC

SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS	MINIMUM REQUIS	MINIMUM RECOMMANDÉ	EXIGENCES VR
Système d'exploitation	Monterey 12.2.1 et Ventura		Non pris en charge actuellement
Intel avec GPU Radeon	MacBookPro 2.6GHz 6-core Intel Core i7 AMD Radeon Pro 5300m (4GB) iMac 3.6GHz quad-core Intel Core i3 AMD Radeon Pro 560 with 4GB of GDDR5 memory	MacBook Pro 2.4GHz 8-core Intel Core i9 AMD Radeon Pro 5600M with 8GB of HBM2 memory. iMac 3.2GHz 6-core Intel Core i7 Radeon Pro 5700 (8GB) Mac Pro 3.5GHz Intel Xeon W One Radeon Pro 580X MPX Module with 8GB of GDDR5 memory	N/A
Apple M1	MacBook Air (M1, 2020) MacBook Pro (M1, 2021) iMac (M1, 2021)	MacBook Pro (M1 Pro/Max, 2021, 32 GB of Unified Memory) Mac Studio (M1 Max/Ultra, 2022, 32 GB of Unified Memory)	N/A

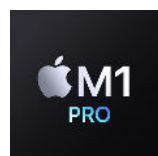
Pour les GPU minimums recommandés énumérés ci-dessus, certains gains de performance sont possibles si vous rencontrez des performances médiocres.



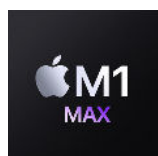
AMD



Mac M1



Mac M1 Pro



Mac M1 Max

PILOTES GRAPHIQUES RECOMMANDÉS - MAC

Les pilotes GPU faisant partie de macOS, vous n'avez pas à vous en préoccuper tant que vous utilisez Monterey 12.2.1 ou une version plus récente.



DÉMARRER ENSCAPE

Enscape, en tant que plugin, est accessible et ouvert via l'interface utilisateur (IU) du logiciel de CAO pour lequel vous avez installé Enscape.

DÉMARRER ENSCAPE

VUE D'ENSEMBLE

Les images suivantes montrent la barre d'outils Enscape dans l'interface utilisateur de SketchUp. Vous constaterez que le style de la barre d'outils d'Enscape a également été adapté pour se conformer à l'interface utilisateur des autres logiciels de CAO pris en charge et, par conséquent, les boutons apparaîtront presque identiques à ceux illustrés ici.



Lorsque vous exécutez SketchUp, appuyez sur le bouton **Démarrer Enscape**  dans la barre d'outils Enscape pour ouvrir la fenêtre de visualisation Enscape.

Lorsque Enscape s'ouvre pour la première fois, vous devriez voir une rangée de boutons en haut de la fenêtre Enscape. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le petit chevron orange situé en haut au milieu de la fenêtre Enscape pour développer la barre d'outils.



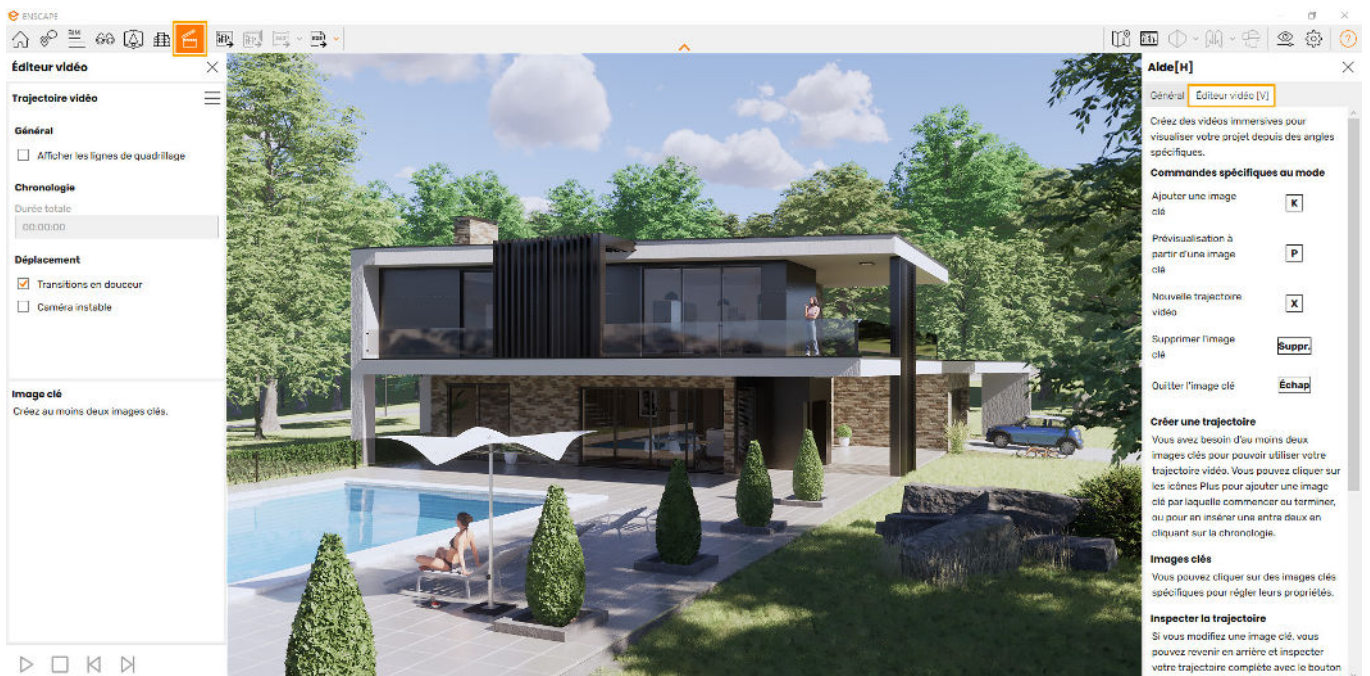
REMARQUE

Si la fenêtre de visualisation d'Enscape s'ouvre en affichant une notification superposée informant l'utilisateur que la clé de licence a expiré ou n'est pas valide, ou qu'il n'y a pas de places disponibles sur une licence flottante, veuillez vous référer à [cet article](#). Ces notifications s'afficheront également lors de l'accès aux autres fonctionnalités de base d'Enscape, notamment la bibliothèque d'actifs et d'actifs personnalisés d'Enscape, la bibliothèque de matériaux et l'éditeur de matériaux d'Enscape, et les objets d'Enscape (SketchUp uniquement).

ONBOARDING 2024



Un panneau à droite de la fenêtre de visualisation contenant des rubriques d'aide contextuelles devrait être visible. Elle vous permet de vous familiariser rapidement avec l'interface utilisateur d'Enscape, sa disposition et ses fonctions associées. Vous pouvez rapidement ouvrir / fermer le panneau d'aide en utilisant la touche [H] ou en cliquant sur son bouton associé dans la barre d'outils de la fenêtre d'affichage.



Félicitations !

Vous êtes maintenant prêt à commencer à concevoir intuitivement avec Enscape. N'oubliez pas de consulter les [FAQ](#) disponibles pour vous aider à en apprendre d'avantage. La communauté des utilisateurs d'Enscape vous apportera aussi quelques connaissances supplémentaires et vous permet aussi de partager vos travaux ou découvrir quelques actus :

[Facebook - Enscape France Officiel](#)

