

Enscape sous macOS Ventura : guide de dépannage

En raison de modifications récentes apportées au service Gatekeeper par Apple dans la mise à jour MacOS 13 Ventura, les utilisateurs peuvent rencontrer un comportement inattendu lorsqu'ils ouvrent Enscape via SketchUp pour la première fois après que le système a été mis à jour. Il se peut qu'un message d'erreur système s'affiche, indiquant : "'EnscapeApplication' est endommagé et ne peut pas être ouvert. Vous devez la mettre à la corbeille". Soyez assuré que Enscape n'est pas endommagé et qu'il fonctionnera normalement. Nos développeurs travaillent sur une correction de ce problème selon les nouvelles règles de Gatekeeper.

<u></u>	
"EnscapeAppl	ication" is
damaged and can	T no ononod
You should move	it to the Bin.
You should move This file was down unknown	it to the Bin. loaded on an date.

Pour supprimer la notification, veuillez cliquer sur "Annuler" et ouvrir les paramètres principaux du système. Sélectionnez ensuite "Confidentialité et sécurité" dans la colonne de gauche, puis faites défiler la liste jusqu'à "Sécurité" dans la partie droite de la fenêtre. Vous trouverez une entrée indiquant que " 'EnscapeApplication' a été bloqué car il ne provient pas d'un développeur identifié ". Veuillez cliquer sur "Ouvrir quand même" et saisir votre mot de passe d'administrateur à l'étape suivante pour déverrouiller et appliquer ce paramètre.



	Privacy & Security	
Search	Contraction >	
Sign in with your Apple ID	App Management	
Wi-Fi	Developer Tools	
Bluetooth	Analytics & Improvements	
Network		
3 Notifications	Apple Advertising	
)) Sound	Security	
Focus	Security	
Screen Time	Allow applications downloaded from App Store	
General	• App Store and identified developers	
Appearance	"EnscapeApplication" was blocked from use because it is not from an	
Accessibility	identified developer.	
Control Centre	Open Anyway	
Siri & Spotlight		
Privacy & Security	Allow accessories to connect Ask for New Accessories \$	
Desktop & Dock	FileVault FileVault secures the data on your disk by encrypting its content automatically.	
Displays	WARNING' You will need your login password or a recovery key to access your data	
Wallpaper	A recovery key to access your data A recovery key is automatically generated as part of this setup. If you forget both your password and recovery key, the data will be lost	
Screen Saver	FileVault is turned on for the disk "Macintosh HD".	
Battery	A recovery key has been set.	
Lock Screen	Lockdown Mode Lockdown Mode is an extreme ontinnal protection that	
Touch ID & Password	should only be used if you believe you may be personally targeted by a highly sophisticated cyberattack. Most	
Users & Groups	people are never targeted by attacks of this nature.	
Passwords	When Mac is in Lockdown Mode, it will not function as it typically does. Applications, websites and features will be strictly limited for security, and some experiences will be	
Internet Accounts	completely unavailable. Learn more	
Game Center		
	Others	
Wallet & Apple Pay	Others	



Ensuite, veuillez redémarrer SketchUp et sélectionner "Ouvrir" au cas où une notification similaire à celle de l'étape initiale d'activation d'Enscape vous serait présentée. Un autre redémarrage de SketchUp peut être nécessaire après cela.



D'après notre expérience, il est nécessaire d'effectuer cette solution de contournement une fois si le problème se présente. Le redémarrage de SketchUp ou de l'ordinateur devrait préserver ce paramètre. Si vous avez des questions ou des problèmes avec ce processus, veuillez nous <u>contacter</u> à nouveau.

Veuillez me tenir informé si vous avez réussi à résoudre le problème à l'aide des informations cidessus. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cette procédure, veuillez nous contacter à nouveau.