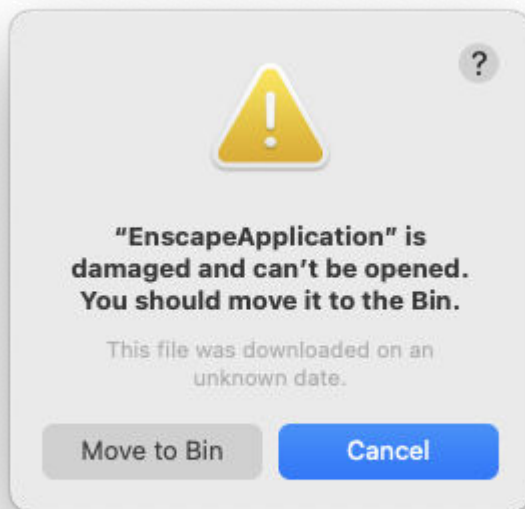
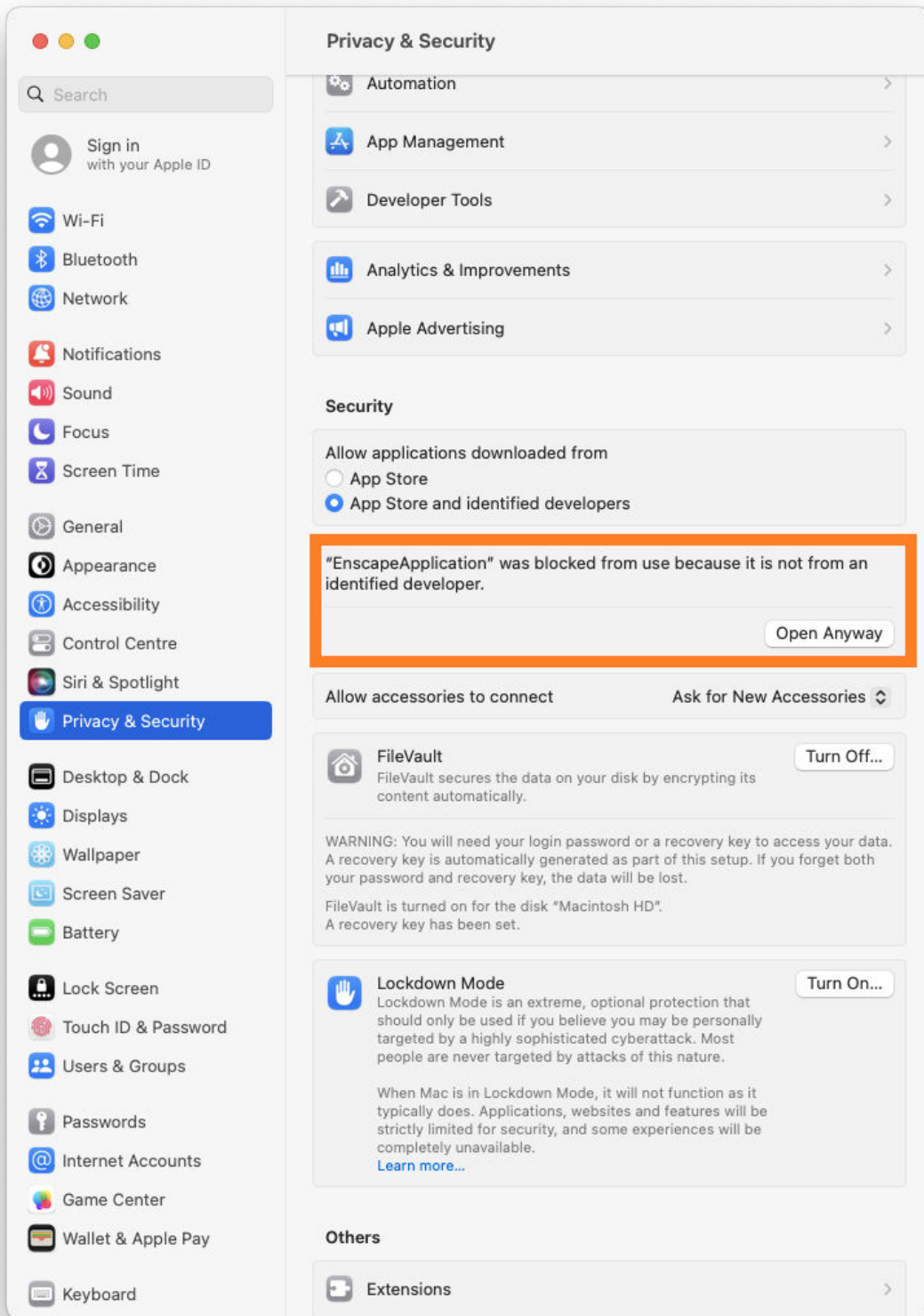


## Enscape sous macOS Ventura : guide de dépannage

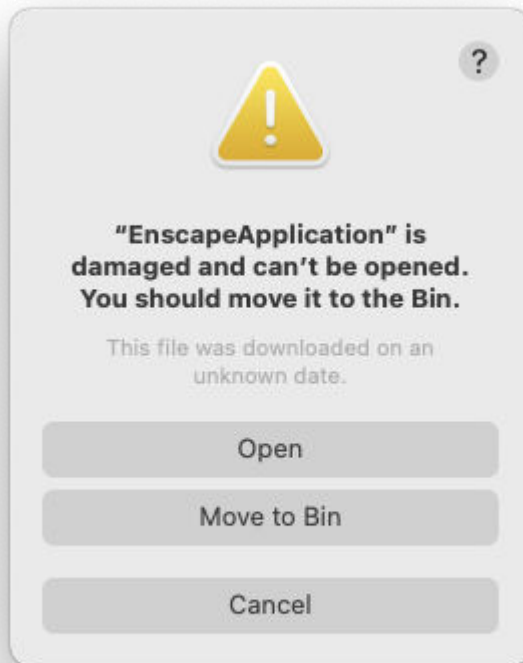
En raison de modifications récentes apportées au service Gatekeeper par Apple dans la mise à jour macOS 13 Ventura, les utilisateurs peuvent rencontrer un comportement inattendu lorsqu'ils ouvrent Enscape via SketchUp pour la première fois après que le système a été mis à jour. Il se peut qu'un message d'erreur système s'affiche, indiquant : "'EnscapeApplication' est endommagé et ne peut pas être ouvert. Vous devez la mettre à la corbeille". Soyez assuré que Enscape n'est pas endommagé et qu'il fonctionnera normalement. Nos développeurs travaillent sur une correction de ce problème selon les nouvelles règles de Gatekeeper.



Pour supprimer la notification, veuillez cliquer sur "Annuler" et ouvrir les paramètres principaux du système. Sélectionnez ensuite "Confidentialité et sécurité" dans la colonne de gauche, puis faites défiler la liste jusqu'à "Sécurité" dans la partie droite de la fenêtre. Vous trouverez une entrée indiquant que "'EnscapeApplication' a été bloqué car il ne provient pas d'un développeur identifié". Veuillez cliquer sur "Ouvrir quand même" et saisir votre mot de passe d'administrateur à l'étape suivante pour déverrouiller et appliquer ce paramètre.



Ensuite, veuillez redémarrer SketchUp et sélectionner "Ouvrir" au cas où une notification similaire à celle de l'étape initiale d'activation d'Enscape vous serait présentée. Un autre redémarrage de SketchUp peut être nécessaire après cela.



D'après notre expérience, il est nécessaire d'effectuer cette solution de contournement une fois si le problème se présente. Le redémarrage de SketchUp ou de l'ordinateur devrait préserver ce paramètre. Si vous avez des questions ou des problèmes avec ce processus, veuillez nous [contacter](#) à nouveau.

Veuillez me tenir informé si vous avez réussi à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessus. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cette procédure, veuillez nous contacter à nouveau.