



**Pré-requis techniques
pour l'installation et la mise à jour
de Sketchup Pro 2020**

Minimum requis sous Windows

Logiciel:

- Windows 7 à 10 -64 bits
- Navigateur Web compatible WebGL (Chrome, IE, FireFox)

Configuration matérielle minimale requise:

- processeur 2,1+ GHz
- 4 Go de RAM
- 500 Mo d'espace disque dur
- Carte vidéo 1+ Go 100% OpenGL *
- Souris à 3 boutons avec fonction de défilement

Configuration matérielle recommandée:

- 2,4 Processeur + GHz
- 8 Go de RAM
- 1 Go d'espace sur le disque dur
- Carte vidéo 2+ Go 100% OpenGL *
- Souris à 3 boutons avec fonction de défilement

Remarque: Windows Vista et les versions antérieures de Windows ne sont plus supportées.

* Carte vidéo

Si vous envisagez un nouveau système ou une mise à niveau, nous conseillons de porter une attention particulière à la carte vidéo. Nous recommandons les cartes vidéo de type NVidia Quadro ou GTX. Ces cartes supportent très bien l'OpenGL et ont des pilotes qualitatifs. L'OpenGL est le cœur de la visualisation 3D pour SketchUp Pro. Les cartes vidéo embarquées (chipsets/CPU) sont fortement déconseillées !

Minimum requis sous Mac OS

Logiciel:

- macOS 10.13 à 10.15
- navigateur Web compatible Web GL (Chrome, SAFARI, IE, FireFox)

Configuration matérielle minimale requise:

- processeur 2,1+ GHz
- 4 Go de RAM
- 500 Mo d'espace disque dur
- Carte vidéo 1+ Go 100% OpenGL *
- Souris à 3 boutons avec fonction de défilement

Système matériel recommandé:

- processeur 2,4+ GHz
- 8 Go de RAM
- 1 Go d'espace sur le disque dur
- Carte vidéo 2+ Go 100% OpenGL *
- Souris à 3 boutons avec fonction de défilement

Remarque : MAC OS 10.12 et les versions antérieures de MAC OS ne sont plus supportées.

Carte vidéo

Si vous envisagez un nouveau système ou une mise à niveau, nous conseillons de porter une attention particulière à la carte vidéo. Pour Apple, nous recommandons des cartes vidéo compatibles avec une version récente d'OpenGL. Les cartes intégrées au CPU ne sont pas supportées.

Mise à jour de vos licences actuelles

Utilisateurs avec un abonnement valide

Si vous disposez d'un abonnement SketchUp Pro annuel en cours la mise à jour est gratuite !
[Téléchargez SketchUp Pro 2020 ici](#) avec votre ID Trimble, vous pouvez commencer tout de suite!

Utilisateurs de la licence Classic avec une maintenance valide

Si vous disposez d'un plan de maintenance SketchUp Pro en cours la mise à jour est gratuite ! Vous recevez automatiquement votre nouveau numéro de série de notre part ou de votre revendeur à l'adresse e-mail connue. Cela peut prendre quelques jours. Mais, vous pouvez déjà commencer avec [la version d'essai de 30 jours](#) de SketchUp Pro 2020 (version complète).

Utilisateurs de la licence Classic avec une maintenance expirée (expirée de moins de 3 ans)

Les utilisateurs d'une licence Classic avec plan de maintenance expiré (moins de 3 ans) peuvent également mettre à jour en payant des frais de réintégration en addition de la maintenance.

Utilisateurs de la licence Classic avec maintenance expirée (plus de 3 ans)

Si votre plan de maintenance a expiré depuis plus de 3 ans, vous ne pouvez plus renouveler votre maintenance et vous devrez [acheter une nouvelle licence](#).

Utilisateurs de SketchUp Pro 8 et antérieures

Vous ne pouvez plus acheter de maintenance sur une ancienne version de SketchUp, vous devrez donc [acheter une nouvelle licence](#).

Utilisateurs avec une licence pédagogique valide

Si vous disposez d'un abonnement annuel SketchUp Pro Education en cours, la mise à niveau est gratuite. Vous recevez automatiquement votre nouveau numéro de série de notre part ou de votre revendeur à l'adresse e-mail connue. Cela peut prendre quelques jours. Mais, vous pouvez déjà commencer avec la [version d'essai de 30 jours](#) de SketchUp Pro 2020 (version complète).

[Veuillez lire notre FAQ](#) sur la mise à jour ou [contactez-nous](#) si vous avez des questions concernant votre mise à niveau, votre abonnement, votre maintenance ou les frais de réintégration.

Attention ! À partir de 60 jours après la mise à jour (automatique), l'ancienne licence ne peut plus être activée sur un autre système.